



# KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA

JALAN JENDERAL SUDIRMAN KAV. 69, JAKARTA 12190, TELEPON (021) 7398381 - 7398382, FAKSIMILE (021) 7398323  
SITUS <http://www.menpan.go.id>

## PENGUMUMAN NOMOR: B/ 190 /PP.00.05/2020 TENTANG TOP 45 INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2020 DAN 5 PEMENANG *OUTSTANDING ACHIEVEMENT OF PUBLIC SERVICE INNOVATION 2020* KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN/LEMBAGA, PEMERINTAH DAERAH, BUMN, DAN BUMD TAHUN 2020

Dalam rangka Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, BUMN, dan BUMD Tahun 2020, Sekretariat KIPP 2020 mengumumkan hal-hal sebagai berikut:

1. Tim Panel Independen (TPI) KIPP 2020 telah melakukan seleksi terhadap Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2020 dan 15 Finalis Kelompok Khusus KIPP 2020 guna menentukan Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2020 dan 5 Pemenang *Outstanding Achievement of Public Service Innovation 2020*, sebagai berikut:
  - a. Tahap Presentasi dan Wawancara pada tanggal 29 Juni – 16 Juli 2020 melalui aplikasi Zoom; dan
  - b. Rapat pleno pada hari Senin, 20 Juli 2020 untuk mendiskusikan dan membahas hasil penilaian dalam tahap Presentasi dan Wawancara.Mengingat pandemi COVID-19 yang masih belum mereda hingga saat ini, maka salah satu tahap penilaian yaitu Verifikasi dan Observasi Lapangan yang sedianya dilakukan setelah tahap Presentasi dan Wawancara, ditiadakan.
2. Dengan mempertimbangkan hasil seluruh tahapan tersebut, TPI KIPP 2020 kemudian menentukan Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2020 dan 5 Pemenang *Outstanding Achievement of Public Service Innovation 2020*, yang diurutkan sesuai abjad per klaster instansi.
3. Selanjutnya, Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2020 dan 5 Pemenang *Outstanding Achievement of Public Service Innovation 2020* tersebut ditetapkan melalui Keputusan Menteri PANRB Nomor 192 Tahun 2020 sebagaimana terlampir.
4. Keputusan TPI KIPP 2020 bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

Demikian pengumuman ini disampaikan untuk diketahui.

Jakarta, 24 Juli 2020

Deputi Bidang Pelayanan Publik  
selaku Ketua Sekretariat KIPP 2020,



Diah Natalisa



MENTERI  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI  
REPUBLIK INDONESIA

KEPUTUSAN

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR 192 TAHUN 2020

TENTANG

TOP 45 INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2020 DAN 5 PEMENANG  
*OUTSTANDING ACHIEVEMENT OF PUBLIC SERVICE INNOVATION 2020*

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI  
BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : bahwa untuk memberikan penghargaan atas pengembangan inovasi pelayanan publik terpuji kepada Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah berkenaan dengan pelaksanaan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2020, perlu menetapkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2020 dan 5 Pemenang *Outstanding Achievement of Public Service Innovation 2020*;

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);  
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor

- 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2015 tentang Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 89);
  4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1715);
  5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2019 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian, Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 230);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI TENTANG TOP 45 INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2020 DAN 5 PEMENANG *OUTSTANDING ACHIEVEMENT OF PUBLIC SERVICE INNOVATION 2020*.
- KESATU : Menetapkan Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2020 dan 5 Pemenang *Outstanding Achievement of Public Service Innovation 2020* sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Menteri ini.
- KEDUA : Urutan Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2020 dan 5 Pemenang *Outstanding Achievement of Public Service Innovation 2020* disusun berdasarkan abjad instansi dan tidak menggambarkan peringkat.

KETIGA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta  
Pada tanggal 23 JULY 2020

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR  
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI  
REPUBLIK INDONESIA,



SAHJONOMOLO

LAMPIRAN-I  
KEPUTUSAN MENTERI  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI  
NOMOR 192 TAHUN 2020  
TENTANG TOP 45 INOVASI PELAYANAN PUBLIK  
TAHUN 2020  
DAN 5 PEMENANG *OUTSTANDING ACHIEVEMENT OF  
PUBLIC SERVICE INNOVATION 2020*

TOP 45 INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2020

NO.	INSTANSI	JUDUL INOVASI	KATEGORI	UNIT PELAYANAN PUBLIK
<b>A. KEMENTERIAN</b>				
1	Kementerian Agama	MAN de MOTEFA (Madrasah Aliyah Negeri dengan <i>Modified Teaching Factory</i> ) menciptakan Madrasah <i>Technopreneur</i>	Pendidikan	Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta
2	Kementerian Dalam Negeri	i-Pop: Indonesia's Population dan <i>Civil Registration Map</i> (Peta Kependudukan dan Pencatatan Sipil Indonesia)	Tata Kelola Pemerintahan	Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil
3	Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	Pos Pengaduan HAM di 50 Denominasi Gereja di Manokwari	Pemberdayaan Masyarakat	Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Papua Barat

<b>NO.</b>	<b>INSTANSI</b>	<b>JUDUL INOVASI</b>	<b>KATEGORI</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>
4	Kementerian Kelautan dan Perikanan	PUGaR (Pengembangan Usaha Garam Rakyat)	Pemberdayaan Masyarakat	Direktorat Jasa Kelautan, Direktorat Jenderal Pengelolaan Ruang Laut
5	Kementerian Keuangan	Penerapan Sistem Pertukaran Data Elektronik <i>ASEAN Trade in Goods Agreement</i> (SiPakDE-ATIGA)	Tata Kelola Pemerintahan	Lembaga <i>National Single Window</i>
6	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	SIMONTANA: Mewujudkan Informasi Sumber Daya Hutan yang Andal dalam Mendukung Pembangunan Hutan Nasional yang Berkelanjutan	Tata Kelola Pemerintahan	Direktorat Jenderal Planologi Kehutanan dan Tata Lingkungan
7	Kementerian Pertanian	IQFAST ( <i>Indonesia Quarantine Full Automation System</i> )	Tata Kelola Pemerintahan	Badan Karantina Pertanian
<b>B. LEMBAGA</b>				
8	Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan	<i>Library Cafe</i>	Tata Kelola Pemerintahan	Puslitbangwas
9	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan	Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) <i>Return to Work</i>	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja	Deputi Direktur Bidang Kebijakan Operasional Program
10	Badan Tenaga Nuklir Nasional	SUNTiK (Samarium untuk Terapi Paliatif Kanker)	Kesehatan	Pusat Teknologi Radioisotop dan Radiofarmaka



<b>NO.</b>	<b>INSTANSI</b>	<b>JUDUL INOVASI</b>	<b>KATEGORI</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>
11	Kepolisian Negara RI	<i>Quick Response</i> Pencegahan Pencurian di atas Kapal pada Area Kapal Berlabuh	Tata Kelola Pemerintahan	Korpolairud Baharkam Polri
12	Lembaga Administrasi Negara	<i>Village Preneurship</i> "Sinergi Antar Stakeholders dalam Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa"	Tata Kelola Pemerintahan	Pusat Inovasi Administrasi Negara
<b>C. PROVINSI</b>				
13	Pemerintah Provinsi D. I. Yogyakarta	Melintasi Batas Ruang Kelas Bersama Jogjabelajar <i>Class</i>	Pendidikan	Balai Teknologi Komunikasi Pendidikan, Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga
14	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	Bunga Tanjung (Pusat Pelayanan Terpadu Kekerasan Perempuan dan Anak)	Kesehatan	RSUD Tarakan
15	Pemerintah Provinsi Jawa Barat	<i>One Pesantren One Product (OPOP):</i> Pesantren Mandiri, Umat Sejahtera	Pemberdayaan Masyarakat	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil
16	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah	Hentikan Praktik Kolusi Pengadaan Obat dengan "MANGAN MENDOANE RINI" (PengeMbANGAN SisteM PengElolaaN SeDiaan Farmasi: Obat/Alat Habis Pakai TeriNtEgrasi Rekam Medik ElektroNik)	Tata Kelola Pemerintahan	RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

<b>NO.</b>	<b>INSTANSI</b>	<b>JUDUL INOVASI</b>	<b>KATEGORI</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>
17	Pemerintah Provinsi Jawa Timur	KLINIK BUM DESA	Pemberdayaan Masyarakat	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
18	Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur	OJOL BERLIAN (Ojek <i>Online</i> Bersama Lindungi Anak)	Pelayanan Publik Responsif Gender	Dinas Kependudukan, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
19	Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara	Program Layanan Dokter Terbang Kalimantan Utara	Kesehatan	Dinas Kesehatan
<b>D. KABUPATEN</b>				
20	Pemerintah Kabupaten Aceh Jaya	SUS (Saweu Ureung Saket)	Kesehatan	Dinas Kesehatan
21	Pemerintah Kabupaten Banggai	Posyandu Prakonsepsi	Kesehatan	Dinas Kesehatan
22	Pemerintah Kabupaten Bangka	ABANG TIMAH UNTUK BU DISA (Lahan Bekas Tambang Timah untuk Budidaya Padi Sawah)	Ketahanan Pangan	Dinas Pangan dan Pertanian
23	Pemerintah Kabupaten Bantaeng	Bendera SASKIA (Satu Bendera Satu Sasaran Kesehatan Ibu dan Anak)	Kesehatan	Puskesmas Sinoa
24	Pemerintah Kabupaten Banyuasin	Jemput Bola, Rekam Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP El) Langsung Cetak Di Tempat (JAM KUNCI)	Tata Kelola Pemerintahan	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



<b>NO.</b>	<b>INSTANSI</b>	<b>JUDUL INOVASI</b>	<b>KATEGORI</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>
25	Pemerintah Kabupaten Bima	GEBRAK BIMANTIKA “Gerakan Bersama Kabupaten Bima Anti <i>Stunting</i> , Kekurangan Gizi dan Anemia”	Kesehatan	Dinas Kesehatan
26	Pemerintah Kabupaten Deli Serdang	Program Cerdas, Opung Sari Basah Bang, MeSRA BerTUAH : Mewujudkan DESA SATU (Deli Serdang Sekolah Bermutu)	Pendidikan	Dinas Pendidikan
27	Pemerintah Kabupaten Demak	CME (Cengkraman Mata Elang)	Kesehatan	Puskesmas Bonang II
28	Pemerintah Kabupaten Fak-Fak	BELA KACA (Bebas Malaria Kampung Bercahaya) dalam Upaya Percepatan Bebas Malaria di Kabupaten Fak-Fak	Kesehatan	Dinas Kesehatan
29	Pemerintah Kabupaten Gresik	RUMAHKU SIP (Rumah Khusus dan Umum dalam Sistem Informasi Pendataan dan Pemantauan)	Tata Kelola Pemerintahan	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman
30	Pemerintah Kabupaten Grobogan	Pengelolaan Pasca Panen Komoditas Pertanian Melalui Sistem Resi Gudang Kabupaten Grobogan	Ketahanan Pangan	Dinas Perindustrian dan Perdagangan
31	Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Selatan	PRS (Program Rumah Sejahtera)	Pengentasan kemiskinan	Dinas Sosial
32	Pemerintah Kabupaten Kebumen	Kampung Garam Kebumen	Ketahanan Pangan	Dinas Kelautan dan Perikanan

<b>NO.</b>	<b>INSTANSI</b>	<b>JUDUL INOVASI</b>	<b>KATEGORI</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>
33	Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara	Kelola Listrik Komunal Muara Enggelam (KLIK ME)	Pemberdayaan Masyarakat	Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral
34	Pemerintah Kabupaten Natuna	SI BERES NATUNA (Siap Bersalin Terima Bersih, Praktis dan Ringkas) Di Natuna	Kesehatan	Dinas Kesehatan
35	Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu	GEMA DAYA PENTAS OKU (Gerakan Bersama Pemberdayaan Penyandang Disabilitas di Kab. OKU)	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja	Dinas Sosial
36	Pemerintah Kabupaten Pekalongan	LABORATORIUM KEMISKINAN (Jurus Jitu Pengentasan Kemiskinan Berkearifan Lokal – Kabupaten Pekalongan)	Pengentasan kemiskinan	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Penelitian dan Pengembangan
37	Pemerintah Kabupaten Sijunjung	MASPETTAG (Masyarakat Peduli TB Tanjung Gadang)	Kesehatan	Puskesmas Tanjung Gadang
38	Pemerintah Kabupaten Tapin	Cabai Hiyung Tapin Mendunia, Pedasnya 17 x Lipat	Ketahanan Pangan	Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan
<b>E. KOTA</b>				
39	Pemerintah Kota Gorontalo	Tanda Aman Calon Pengantin (TANCAP NIKAH) Menuju Generasi Unggul	Kesehatan	Dinas Kesehatan
40	Pemerintah Kota Magelang	INOBEL I-STEM/STEAM	Pendidikan	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

<b>NO.</b>	<b>INSTANSI</b>	<b>JUDUL INOVASI</b>	<b>KATEGORI</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>
41	Pemerintah Kota Malang	SEPASAR PEDAS (Sekolah Pasar Pedagang Cerdas)	Tata Kelola Pemerintahan	Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan
42	Pemerintah Kota Mojokerto	GAYATRI (Gerbang Layanan Informasi Terpadu dan Terintegrasi)	Kesehatan	Dinas Kesehatan
43	Pemerintah Kota Palembang	POLTABES (Program Layanan Tak Boleh Berhenti Sekolah) melalui Sekolah Anak Jalanan dan Anak Putus Sekolah Kota Palembang	Pendidikan	Dinas Pendidikan
44	Pemerintah Kota Parepare	Berdaya Srikandi Oleh Srikandi	Pemberdayaan Masyarakat	Dinas Pertanian, Kelautan dan Perikanan
45	Pemerintah Kota Sukabumi	Home Care Kota Sukabumi	Kesehatan	Dinas Kesehatan

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR  
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI  
REPUBLIK INDONESIA,



TJAHJO KUMOLO

LAMPIRAN-II  
KEPUTUSAN MENTERI  
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI  
NOMOR 192 TAHUN 2020  
TENTANG TOP 45 INOVASI PELAYANAN PUBLIK  
TAHUN 2020  
DAN 5 PEMENANG *OUTSTANDING ACHIEVEMENT OF  
PUBLIC SERVICE INNOVATION 2020*

5 PEMENANG *OUTSTANDING ACHIEVEMENT OF PUBLIC SERVICE INNOVATION 2020*

<b>NO.</b>	<b>INSTANSI</b>	<b>JUDUL INOVASI</b>	<b>KATEGORI</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>
1	Kepolisian Negara RI	RM PAPEDA (Rumah Masyarakat Papua Penuh Damai)	Pemberdayaan Masyarakat	Polres Jayapura
2	Pemerintah Provinsi D. I. Yogyakarta	<i>JOGJAPLAN</i> : Perencanaan Pembangunan Daerah Istimewa Yogyakarta yang <i>ORDINATE</i> (Konsisten, Responsif, Dinamis, dan Akuntabel) dengan <i>e-Planning</i>	Tata Kelola Pemerintahan	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
3	Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	PanganKu	Pemberdayaan Masyarakat	Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kulon Progo
4	Pemerintah Kota Cimahi	Kawasan Cimahi <i>Technopark</i> sebagai Pusat Layanan Terpadu Pengembangan Ekonomi Lokal Kota Cimahi Berbasis Inovasi, Ilmu Pengetahuan, dan Teknologi Melalui Kolaborasi <i>Quadruple Helix</i>	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja	Dinas Perdagangan Koperasi UKM dan Perindustrian

NO.	INSTANSI	JUDUL INOVASI	KATEGORI	UNIT PELAYANAN PUBLIK
5	PT Taspen (Persero)	SAHABAT LATANRO - Sejahtera Berkat Layanan Taspen Persero	Tata Kelola Pemerintahan	Divisi Layanan dan Pemasaran

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR  
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI  
REPUBLIK INDONESIA,



TOAHJO KUMOLO